

BOXI, chatbot experto en seguros que resuelve los siniestros de forma automatizada brindando una experiencia mejorada

ACTÚA COMO UN ASESOR EXPERTO EN SINIESTROS, COMUNICÁNDOSE A TRAVÉS DE DISTINTAS PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN INSTANTÁNEA, GUIANDO A LOS ASEGURADOS PASO A PASO EN EL PROCESO Y RESPONDIENDO SUS CONSULTAS



Hola, soy Boxi ¿en qué puedo ayudarte?

Diferenciales

- > Respuesta inmediata
- > Comunicación proactiva
- > Omnicanalidad
- > Al conversacional
- > Fácil utilización
- > Seguridad garantizada

¿Cómo funciona?

- ✓ BOXI conversa con los asegurados tal como lo haría un asesor y está disponible 24/7 en todos los canales / plataformas.
- ✓ Utiliza inteligencia artificial conversacional, aprendiendo de cada interacción, automatizando acciones y resolviendo consultas de forma instantánea.
- ✓ Se integra fácilmente a los sistemas, plataformas y a las herramientas en uso

Funcionalidades



VERIFICACIÓN DE DATOS



MODIFICACIÓN DE DATOS



CONVERSIÓN DE TEXTO A VOZ



CONVERSIÓN DE VOZ A TEXTO



RECONOCIMIENTO DE RESPUESTAS



GRABACIÓN DE LLAMADAS



ENVÍO DE MENSAJES SMS



ENVÍO DE CORREOS ELECTRÓNICOS

Beneficios

- > RAPIDEZ EN LA RESPUESTA
- > ATENCIÓN PERSONALIZADA
- > FOMENTA LA AUTOGESTIÓN
- > APRENDIZAJE DE LA EXPERIENCIA
- > AHORRO DE TIEMPO DE ASESORES
- > FÁCIL INTEGRACIÓN A SISTEMAS

