

Plataforma digital de diseño intuitivo y amigable que permite gestionar el proceso de gestión de siniestros de punta a punta

AUTOMATIZÁ, DIGITALIZÁ Y EFECTIVIZÁ EL PROCESO DE GESTIÓN DE SINIESTROS CONECTANDO A TODOS LOS ACTORES QUE INTERVIENEN EN EL MISMO Y GARANTIZANDO UNA EXPERIENCIA MEJORADA PARA TODOS ELLOS



Conexión online y en tiempo real de todos los actores



✓ Online tracking

A través de un link que es enviado en el primer contacto, el usuario puede seguir los avances de su caso, en tiempo real, desde cualquier dispositivo con conexión a internet (celular, pc, tablet, etc.)

✓ Webapp de autogestión

Herramienta que le brinda la opción al asegurado de gestionarse él mismo su siniestro, realizando ciertas acciones como editar sus datos personales, subir los documentos requeridos, realizar una auto inspección, agendar sus turnos, etc.

✓ Chatbot de asistencia

Asistente virtual experto en siniestros desarrollado con el objetivo de brindar una experiencia mejorada a los asegurados en la atención de sus consultas y para realizar acciones proactivas que faciliten el proceso de gestión de los siniestros.

✓ Mapas de calor

Exponen visualmente aquellas zonas que presentan una mayor siniestralidad o una mayor cantidad de casos en reparación para comprender el comportamiento de la cartera.

✓ Informes y estadísticas

El sistema también le brinda a las Compañías la posibilidad de visualizar, en tiempo real, el detalle de la gestión de los casos derivados. Ingresando a la sección "Informes", pueden acceder a estadísticas y gráficos y filtrar / exportar.

✓ Encuestas de satisfacción

Una vez finalizada la reparación, se envía un e-mail al asegurado solicitándole una devolución del servicio recibido. A través de un link, accede a una encuesta de satisfacción online, cuyos resultados quedan registrados en la plataforma.

Beneficios

➤ 100% DIGITAL Y ONLINE

➤ PERFILES DIFERENCIADOS

➤ INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS

➤ AMIGABLE Y FÁCIL DE UTILIZAR

➤ GESTIÓN PUNTA A PUNTA

➤ SEGURIDAD GARANTIZADA

